

# Vejledning til Autodesk Account - Subscription

Denne vejledning beskriver, hvordan du logger på Autodesk Account samt de vigtigste funktioner, bl.a. download af software, hvor du finder serienumre, tildeling af licenser til brugere m.m.

Der findes derudover flere andre funktioner på siden, så kig dig omkring.

Du kan se en videoguide af Autodesk Account [her](#)

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte Subscription-ansvarlig Bjarne Storgaard Lauridsen

Mail: [subscription@nti.dk](mailto:subscription@nti.dk)

## Step 1 - Check din e-mail

Efter dit køb modtager du en mail fra Autodesk med serienummer og produktnøgle.

Er du ny bruger, modtager du yderligere en velkomstmil med User ID til din konto og et link til den side, hvor du kan logge ind på din Autodesk Account – tryk på det blå felt.

Indtast dit User ID og tryk på "Next". Herefter tryk på "Forgot" og få tilsendt et password pr. mail.



### Thank you for choosing Autodesk

Hello

As an Account Administrator for your organization, you have the ability to set up users, manage licenses, and view reports. You also have access to software, services, and other benefits. Sign in to Autodesk Account to get started now.

User ID:

**SIGN IN TO AUTODESK ACCOUNT**

## Step 2 - Log ind

Log ind med dit Autodesk User ID og det password, som du har modtaget pr. mail.

Link: <https://accounts.autodesk.com/>

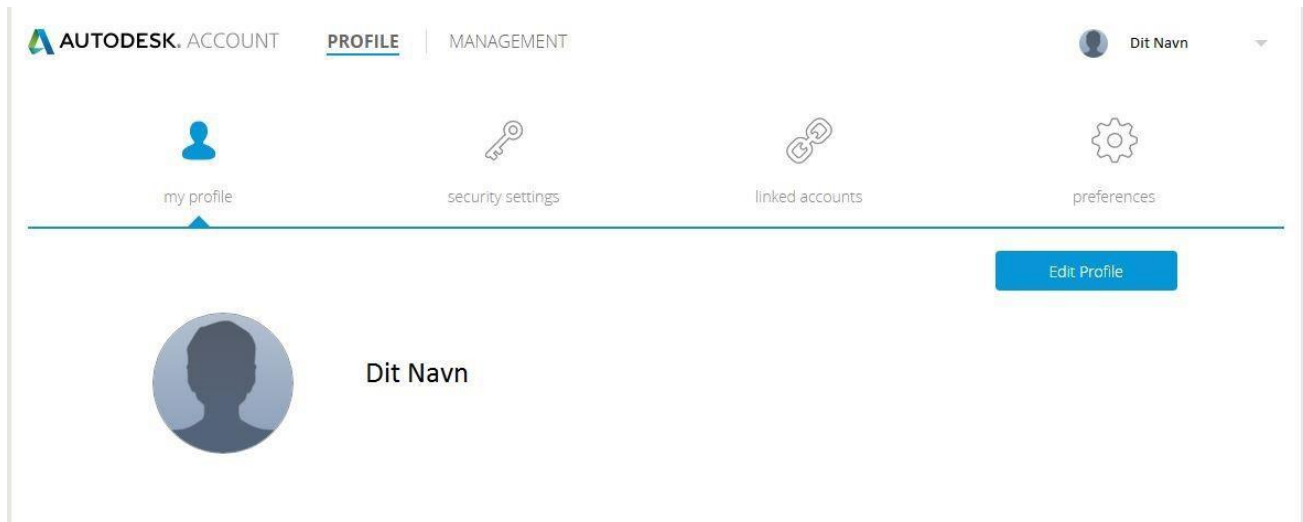
Sign in



**NEXT**

NEW TO AUTODESK? [CREATE ACCOUNT](#)

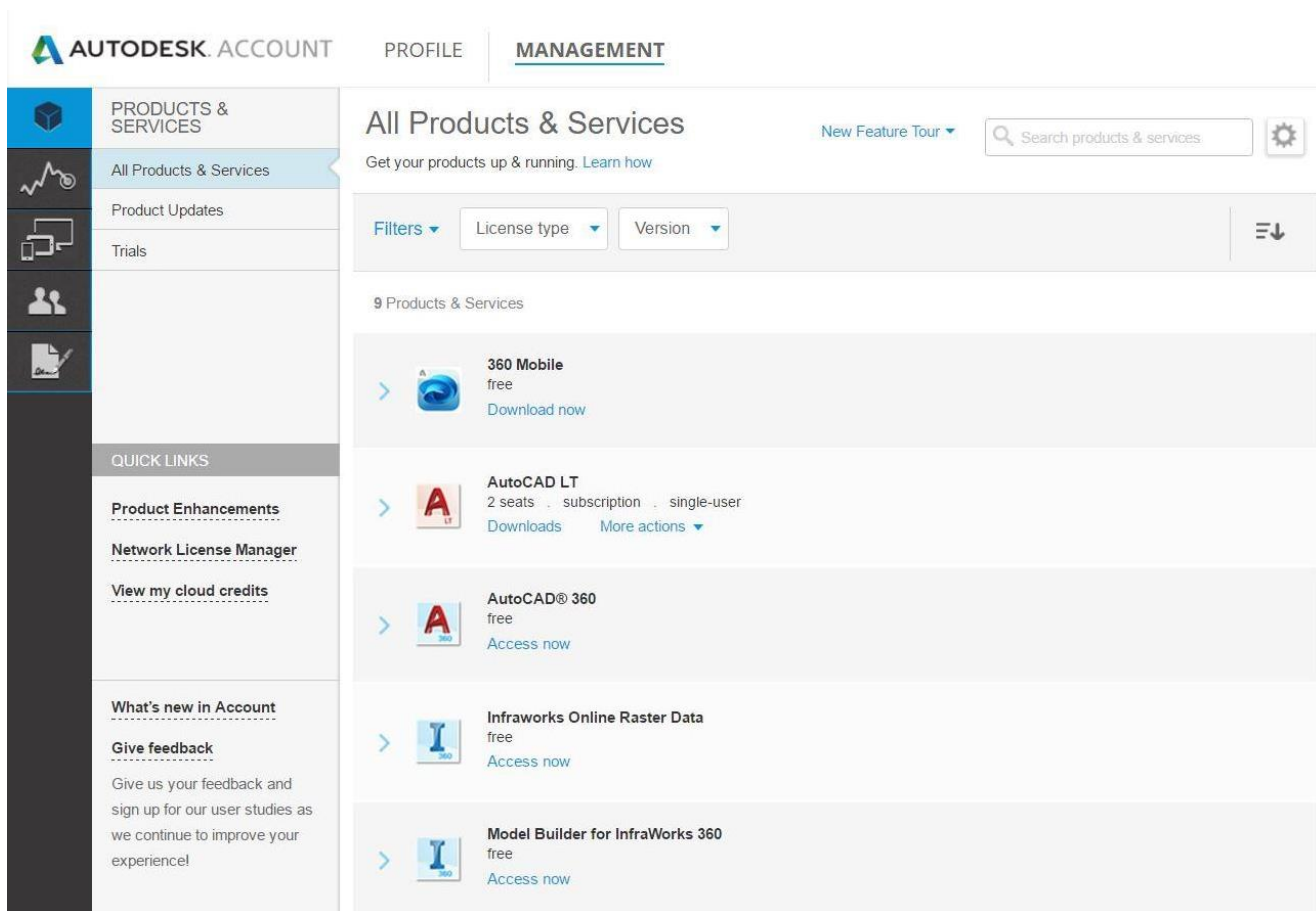
Når du kommer ind på siden, vises dette billede:



Under "Security Settings" kan du ændre dit username, din emailadresse og dit password.

Under "Preferences" kan du ændre sprog. Engelsk er standard, dansk kan desværre ikke vælges.

Vælger du menupunktet "Management" øverst på siden vises dette:



## All Products & Services

Under dette menupunkt finder du alle dine produkter og services.

Med de 2 filtre "License Type" og "Version" kan du sortere på Single-user (standalone) og Multi- user (network) og på versionerne.

## Download Software

The screenshot shows the 'All Products & Services' interface. At the top, there is a search bar and a 'New Feature Tour' link. Below that, there are filter buttons for 'License type' and 'Version'. The results section shows '2 results for Standalone'. The first result is 'AutoCAD LT' with '5 seats', 'subscription', and 'single-user' options. The 'Downloads' link is circled in red. The second result is 'Revit' with '2 seats', 'subscription', and 'single-user' options.

Klik på "Downloads" under det produkt du ønsker at downloade, og du får dette billede:

The screenshot shows the 'Autodesk AutoCAD LT' download page. The title is 'Autodesk AutoCAD LT' with '2 of 2 Seats Available' on the right. Below the title, there are tabs for 'Download', 'Serial numbers', 'User access', and 'Updates & Add-ons'. The 'Download' tab is active. Below the tabs, there is a link for 'Need help downloading or installing?'. The main content area shows the 'Autodesk AutoCAD LT' logo and the following options: 'Version' (2017), 'Platform' (Win 32/64), and 'Language' (English). The file size is '16.0 MB' and there is an 'Install now' button.

Her kan du vælge hvilken version, platform og sprog, du ønsker at downloade.

Klik på pilene for at ændre version, platform eller sprog. Ændrer man f.eks. platform til "Win 64" giver det andre muligheder for at downloade. Dette kan være forskelligt alt efter hvilket program man vil downloade. "Install now" vil være det foretrukne valg for de fleste, da den henter og installerer på én gang.

Andre muligheder kan være:

- 1) "Download Now" henter programmet "Download Manager". Dette program håndterer downloaden af dine produkter. Når "Download Manager" er installeret, hentes din Autodesk software automatisk.
- 2) "Browser Download" henter programmet via din browser.

Bemærk at et pop-up vindue/download vindue kan være skjult i baggrunden.

Nogle produkter giver mulighed for at hente updates, tillægsprogrammer m.m. Du kan klikke på "Additional files" for at hente dem.

## Serial Numbers og Product Keys

Klik på den blå pil ud for produkt navnet, og du ser dette:

**AutoCAD LT**  
2 seats · Subscription | Single-user  
Downloads More actions ▾

**Contract** Subscription ⓘ  
Expires 16 Sep 2016 [See details](#)

**Serial numbers**

Version	Serial number / product key
<b>2017</b> <a href="#">Downloads</a>	559-9[REDACTED] / 057I1
<b>2016</b> <a href="#">Downloads</a>	559-90[REDACTED] / 057H1
<b>2015</b> <a href="#">Downloads</a>	559-9[REDACTED] / 057G1

[View all serial numbers](#)

[More details](#) [Help downloading](#) [Help installing](#) [Enhancements](#) [Updates](#)

Her kan du se alle de serienumre, I har til det pågældende produkt. Scroll ned, for at se tidligere versioner. Nummeret, der står efter skråstregen, er Product Key.

## Previous Versions Rights

Når du har Subscription har du adgang til at benytte op til 3 foregående versioner. Har du behov for at installere en tidligere version, men ikke har et serienummer, kan du klikke på "Get serial number" og det vil herefter blive vist på dette billede.

Serial numbers	Versions	2016, 2015, 2014
	Platforms	Win 32/64
	Seats	0 of 1 available
Version	Products	Serial number / product key
2016 <a href="#">Downloads</a>	Product Design Suite Pre...	██████████ / 782H1
2015 <a href="#">Downloads</a>	Product Design Suite Pre...	██████████ / 782G1
2014 <a href="#">Downloads</a>	Product Design Suite Sta...	<a href="#">Get serial number</a>

## Home Use Rights

Da Subscription licenser er bundet op på en navngiven bruger, kan denne bruger benytte programmet på en vilkårlig computer, og dermed også derhjemme på sin egen private computer. Dvs. at man godt må have installeret softwaren både på sin arbejdscomputer og sin private computer samtidig.

## Users

Det er under menupunktet "Users" - "Manage Users" man tildeler brugere adgang til at benytte produkterne. Oprettede brugere får adgang til deres egen Autodesk Account, så snart man opretter dem. Man kan tildele brugerne forskellige rettigheder, bl.a. mulighed for softwaredownload, softwareopdateringer og oprette supportcases.

Når man opretter en ny bruger får brugeren en velkomst e-mail fra Autodesk med et User ID. For login se "Step 2 - Log Ind" på side 2.

The screenshot shows the Autodesk Account Management interface. The left sidebar has a 'USERS' section with a 'Manage Users' link. The main content area is titled 'All Users (3)' and contains a search bar, an '+ Add' button, and a table of users. The table has columns for 'Select All', 'User Name', 'Products & Services', 'Benefits', 'Status', and 'Edit Access'. Three users are listed: Per Pedersen, Preben Palmelund, and a redacted user.

Select All	User Name	Products & Services	Benefits	Status	Edit Access
<input type="checkbox"/>	Per Pedersen	0	0	...	Edit Access
<input type="checkbox"/>	Preben Palmelund	1	3	✓	Edit Access
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	0	3	✓	Edit Access

For at oprette nye brugere klikkes på "+ Add". Indtast den nye brugers navn og e-mail adresse, og er der flueben i boksen "I'd like to add acces to the user(s) now" kommer du direkte videre til at tildele rettigheder og licenser til brugeren i efterfølgende skærbillede.

Licensen tildeles brugeren ved at sætte kryds i "Assign" (se rød pil) ved det produkt, man ønsker at tildele brugeren under overskriften "Products & Services".

The screenshot shows the 'Edit Access' dialog for user Eva Wrist Thygesen. The dialog has tabs for 'All', 'Benefits', and 'Products & Services'. The 'Benefits' section shows 'Product Downloads' with an 'Assign' checkbox. The 'Contract' section shows 'Product Updates and Support' with '0/3 Benefit On' and '5 Seats Available'. The 'Products & Services' section shows 'AutoCAD LT' with '4/4 Service On' and '0 Seats Available'. A red arrow points to the 'Assign' checkbox for 'AutoCAD LT'.

Som Contract Manager bestemmer du hvilke Benefits (muligheder) den enkelte bruger skal have adgang til, f.eks. oprettelse af supportcases hos Autodesk og download af software. Klik på den blå pil ud for "Product Updates and Support" for at vælge "Benefits".

The screenshot shows the 'Edit Access' window for user 'Eva Wrist Thygesen'. It features a navigation bar with 'All', 'Benefits', and 'Products & Services'. A 'Show:' dropdown is set to 'All Contracts'. Under the 'Benefits' section, there is a card for 'Product Downloads (Perpetual products only)' with an 'Assign' button. Below that, a 'Contract' section is expanded for 'Product Updates and Support' (Contract #1100...), showing '0/3 Benefit On' and '10 Seats Available'. A table lists benefits with 'Assign' checkboxes:

Benefits	
Web Support	<input type="checkbox"/> Assign
Product Updates	<input type="checkbox"/> Assign

Additional information includes 'Phone Support (Unassigned)' and a note: 'Note: This Benefit is managed separately by contract on the Phone Support User Page. [Manage Users](#)'.

## Vigtigt!

Bemærk at man som Contract Manager automatisk bliver tilknyttet som bruger af et nyt produkt. Hvis man ikke skal benytte produktet, skal man fjerne sig som bruger, før man kan tildele produktet til en anden bruger.

Så snart oplysninger på rette bruger er indtastet, og der klikkes "Save" er brugeren oprettet – og herefter skal produktet assignes til brugeren ved at sætte flueben i "Assign". Når Contract Manageren har gjort ovenstående vil brugeren modtage en mail fra Autodesk med User ID til sin personlige Autodesk Account, hvor produktet kan downloades.

NB! Du bedes afvente mail fra Autodesk med User ID til din Autodesk Account – og ikke oprette en selv ved at trykke på "Create Account".

Såfremt du allerede har en Autodesk Account, eller er kommet til at oprette en konto, er det vigtigt, at du benytter den account, som du får tildelt af Autodesk når du modtager mail om at dine rettigheder er ændret ved at du har fået tildelt et produkt af din Contract Manager.

Vi har desuden oplevet, at nogle kunder får problemer både under installation, ved aktivering eller at de bare får forskellige fejlmeddelelser f.eks. "Fejl i Application Manager"

Fejlen kan næsten altid løses via nedenstående guide.

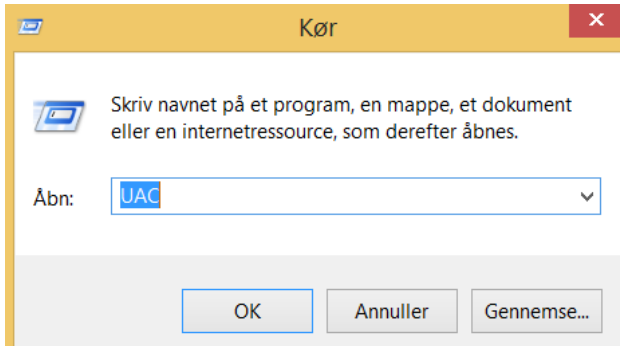
**Husk ALTID at rådføre dig med jeres it-ansvarlige inden du fortsætter.**



# Problem med Autodesk produkter på Windows versioner med aktiv UAC

Inden der installeres Autodesk, skal man sikre at Kontrol af brugerkonti er sat til en max værdi = 0 Nedenstående billede 2 fremkommer ved enten at køre kommandoen UAC fra:

## Billede 1



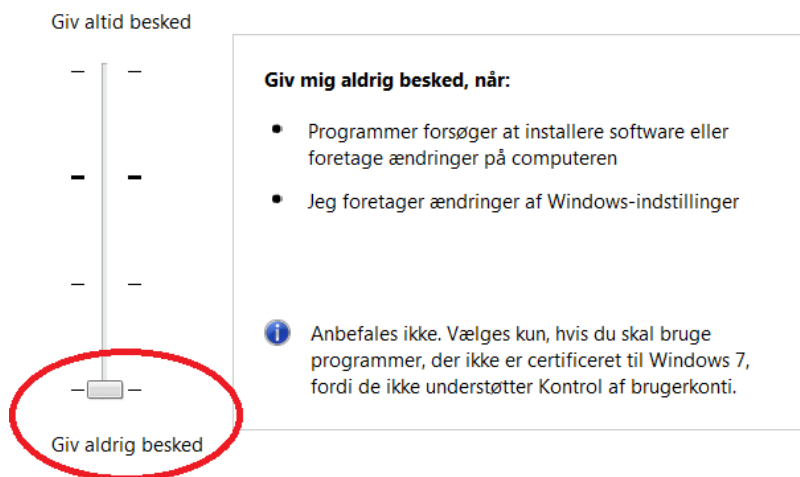
Eller via Kontrolpanel > Brugerkonti > Indstillinger for Kontrol af brugerkonti.

## Billede 2

### Vælg, hvornår du vil have besked om ændringer af computeren

Kontrol af brugerkonti er med til at forhindre, at potentielt skadelige programmer foretager ændringer af computeren.

[Flere oplysninger om indstillinger for Kontrol af brugerkonti](#)



Indstillingen kræver en genstart inden den slår igennem.

Det er vigtigt, at denne indstilling er valgt inden man installerer Autodesk produktet, såfremt produktet allerede er installeret er re-installation formentlig nødvendig.