

Vejledning til Autodesk Account - Maintenance Plan

Denne vejledning beskriver, hvordan du logger på Autodesk Account samt de vigtigste funktioner, bl.a. download af software, hvor du finder serienumre, bestilling af hjemmelicens m.m.

Der findes derudover flere andre funktioner på siden, så kig dig omkring.

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte Subscription-ansvarlig Bjarne Storgaard Lauridsen

Mail: subscription@nti.dk

Log in

Link: <https://accounts.autodesk.com/Authentication/LogOn>

For at logge ind på Autodesk Account skal du anvende dit User ID og password.

Har du glemt dit password så tryk på "Forgot" for at få tilsendt et nyt pr. mail.

The image shows two stages of the Autodesk login process. The left stage is the initial 'Sign in' screen, featuring the Autodesk logo, a text input field for 'Email or Username', and a blue 'NEXT' button. Below the button is a link for 'NEW TO AUTODESK? CREATE ACCOUNT'. The right stage is the 'Welcome' screen, which includes a back arrow, the text 'Welcome xxx@xxx.dk', a user profile icon, a 'Password' input field with a 'FORGOT?' link, a blue 'SIGN IN' button, and a 'Stay signed in' checkbox.

Sign in

Email or Username

NEXT

NEW TO AUTODESK? [CREATE ACCOUNT](#)

Welcome
xxx@xxx.dk

Password [FORGOT?](#)

SIGN IN

Stay signed in

Users

Bemærk at tildeling af specifikt software til de enkelte brugere ikke er relevant for Maintenance Plan brugere - det er udelukkende relevant for Subscription brugere.

Under menupunktet "Users" og "Manage Users" kan du give brugere adgang til Autodesk Account, og tildele dem forskellige rettigheder, bl.a. mulighed for softwaredownload, softwareopdateringer og oprette supportcases.

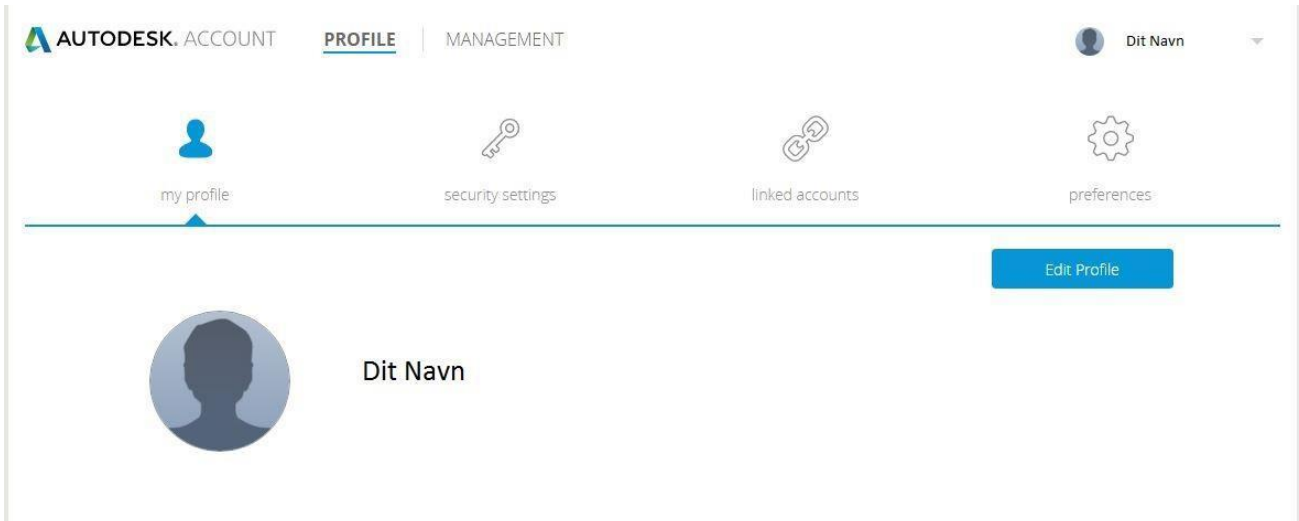
For at oprette nye brugere klikkes på "+ Add". Indtast den nye brugers navn og e-mail adresse, og opsæt eventuelt rettighederne med det samme.

Brugere kan ikke se serienumre, bestille hjemmelicenser, fysiske medier m.m. Det er udelukkende Contract Manager og Software Coordinator der kan gøre det.

The screenshot displays the Autodesk Account Management interface. The top navigation bar includes 'AUTODESK ACCOUNT', 'PROFILE', and 'MANAGEMENT'. The left sidebar contains 'USERS' (selected), 'Manage Users', and 'QUICK LINKS' (Manage Phone Support, Manage Software Coordinators). The main content area is titled 'All Users (3)' and features a search bar, '+ Add' button, 'Actions' dropdown, 'Sort by: First name (A-Z)', and 'Filters' button. Below this is a table with 3 results:

Select All		3 results				
<input type="checkbox"/>	>	Per Pedersen	Products & Services 0	Benefits 0	Status ⋮	Edit Access
<input type="checkbox"/>	>	Preben Palmelund	Products & Services 1	Benefits 3	Status ✓	Edit Access
<input type="checkbox"/>	>	[Redacted]	Products & Services 0	Benefits 3	Status ✓	Edit Access

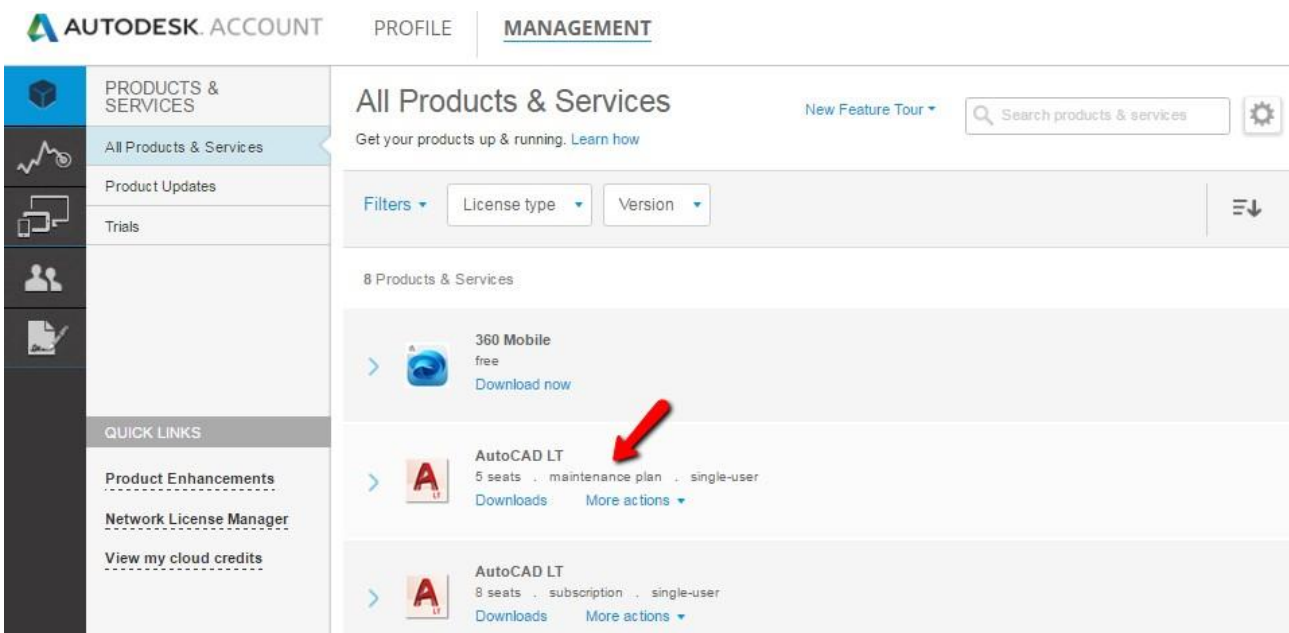
Når du kommer ind på siden, vises dette billede:



Under "Security Settings" kan du ændre dit username, din emailadresse og dit password.

Under "Preferences" kan du ændre sprog. Engelsk er standard, dansk kan desværre ikke vælges.

Vælger du menupunktet "Management" øverst på siden vises dette:

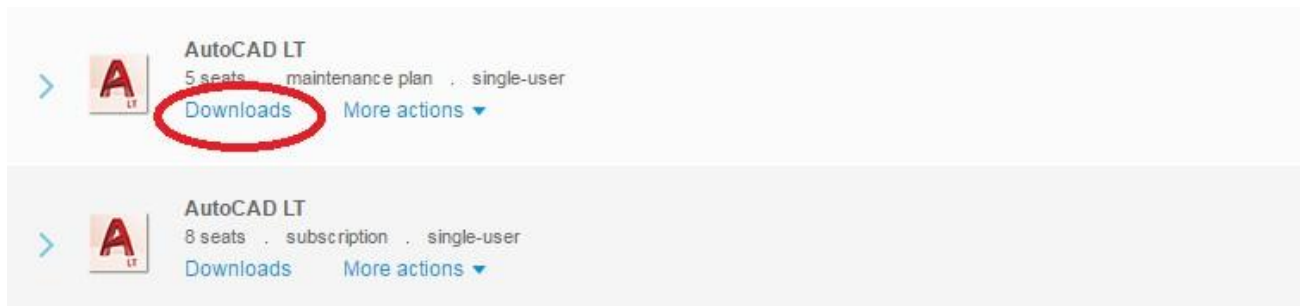


All Products & Services

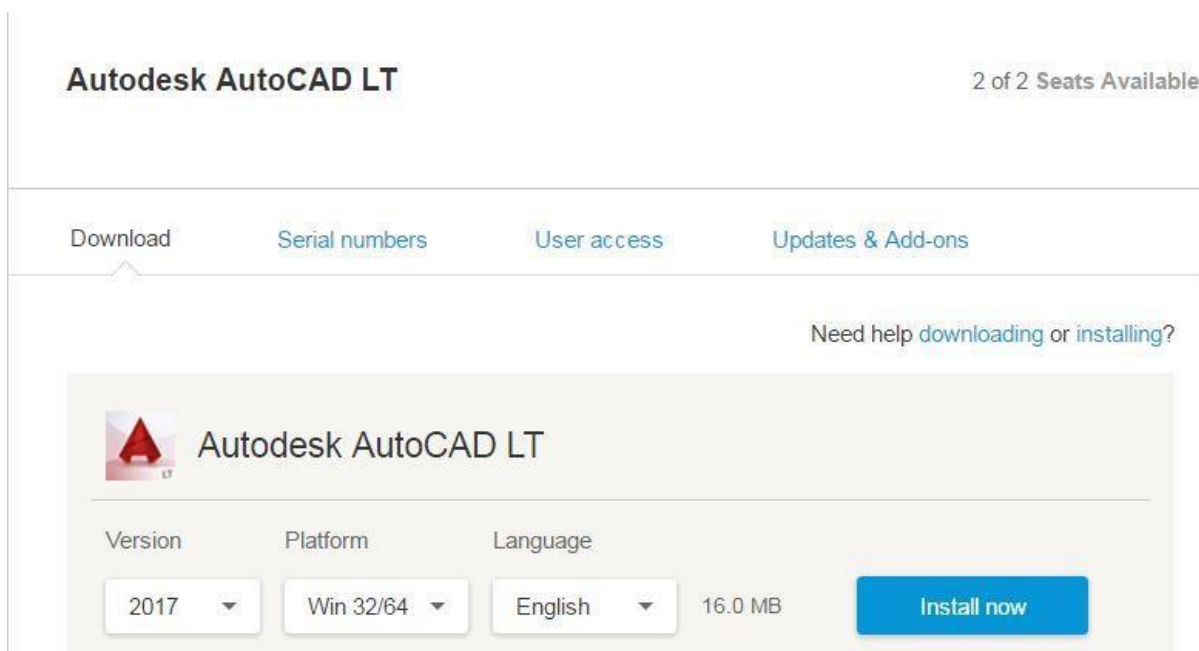
Under dette menupunkt kan du finde alle dine produkter og services.

Med de 2 filtre "License Type" og "Version" kan du sortere på single-user (standalone) og multi- user (network) og på versionerne.

Download Software



Klik på "Downloads" under det produkt du ønsker at downloade, og du får dette billede:



Her kan du vælge hvilken version, platform og sprog, du ønsker at downloade.

Klik på pilene for at ændre version, platform eller sprog. Ændrer man f.eks. platform til "Win 64" giver det andre muligheder for at downloade. Dette kan være forskelligt alt efter hvilket program man vil downloade. "Install now" vil være det foretrukne valg for de fleste, da den henter og installerer på én gang.

Andre muligheder kan være:

- 1) "Download Now" henter programmet "Download Manager". Dette program håndterer downloaden af dine produkter. Når "Download Manager" er installeret, hentes din Autodesk software automatisk.
- 2) "Browser Download" henter programmet via din browser.

Bemærk at et pop-up vindue/download vindue kan være skjult i baggrunden.

Nogle produkter giver mulighed for at hente updates, tillægsprogrammer m.m. Du kan klikke på "Additional files" for at hente dem.

Serial Numbers

Klik på den blå pil ud for produktnavnet, og du ser dette:

AutoCAD
5 seats · not for resale maintenance plan · single-user
[Downloads](#) [More actions](#)

Summary [not for resale maintenance plan](#)
Expires Jan 31, 2019 [See details](#)

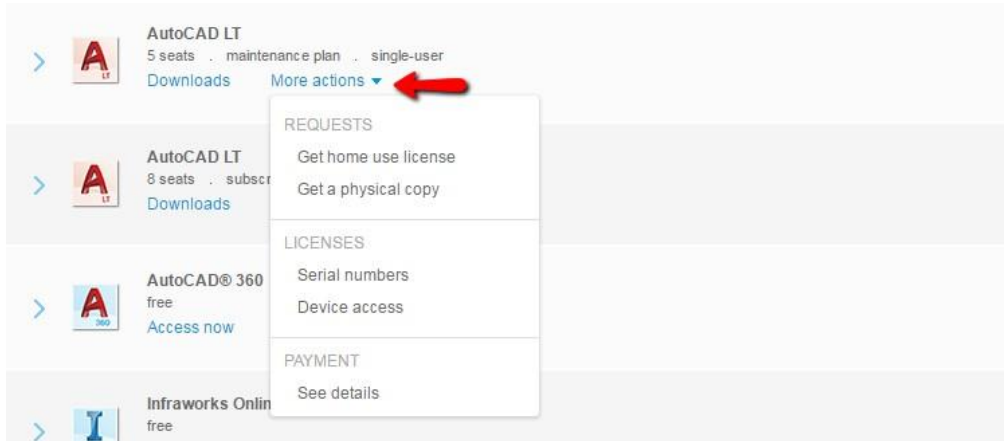
Serial numbers	Versions	2017, 2016, 2015, 2014	Platforms	Mac 64, Win 32, Win 32/64, Win 64
	Seats	4 of 5 available	License type	Standalone
	Version	Serial Number / Product Key		
Downloads	2017	397-██████████ / 00111 Access control		
Downloads	2016	561-██████████ / 001H1 Access control		
Downloads	2015	Get serial number		

[View all serial numbers](#)

Her kan du se alle de serienumre, I har til det pågældende produkt. Scroll ned, for at se tidligere versioner. Nummeret, der står efter skråstregen, er Product Key.

Home Use Rights, Get a Physical Copy & Get serial numbers

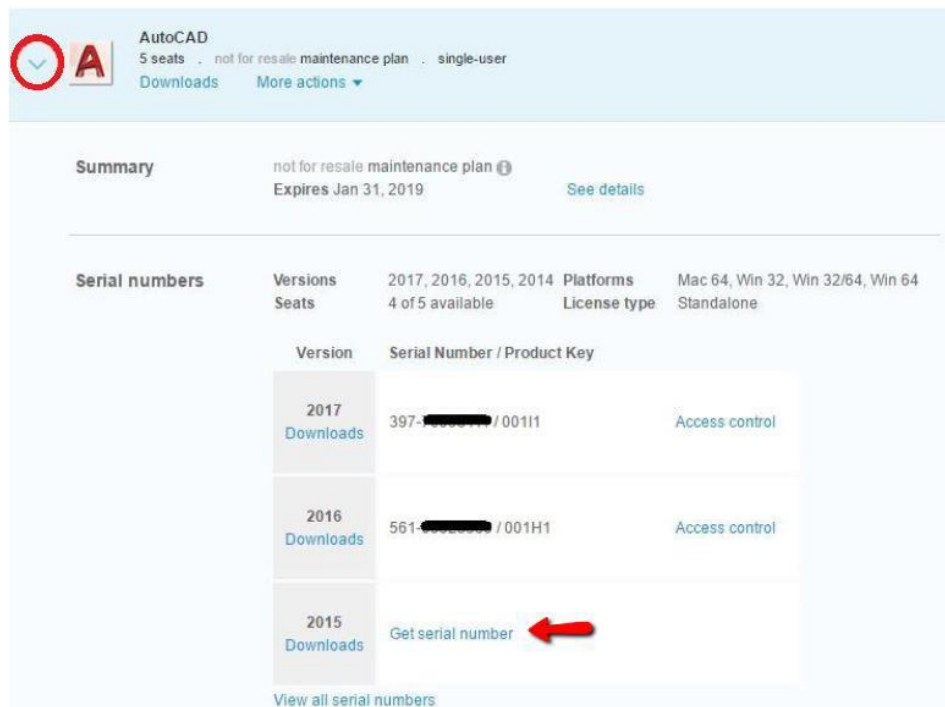
Under menuen "All Products & Services", har du desuden mulighed for at klikke på "More Actions" ud for hvert produkt. Her får du adgang til at bestille hjemmelicens, fysisk medie til nyeste version (mod betaling) eller se serienumre og produktnøgler på tidligere versioner.



Previous Versions Rights

Når du har Maintenance Plan må du, som tidligere nævnt, benytte nyeste version samt de 3 foregående. For at finde serienummer og produktnøgler se ovenstående forklaring.

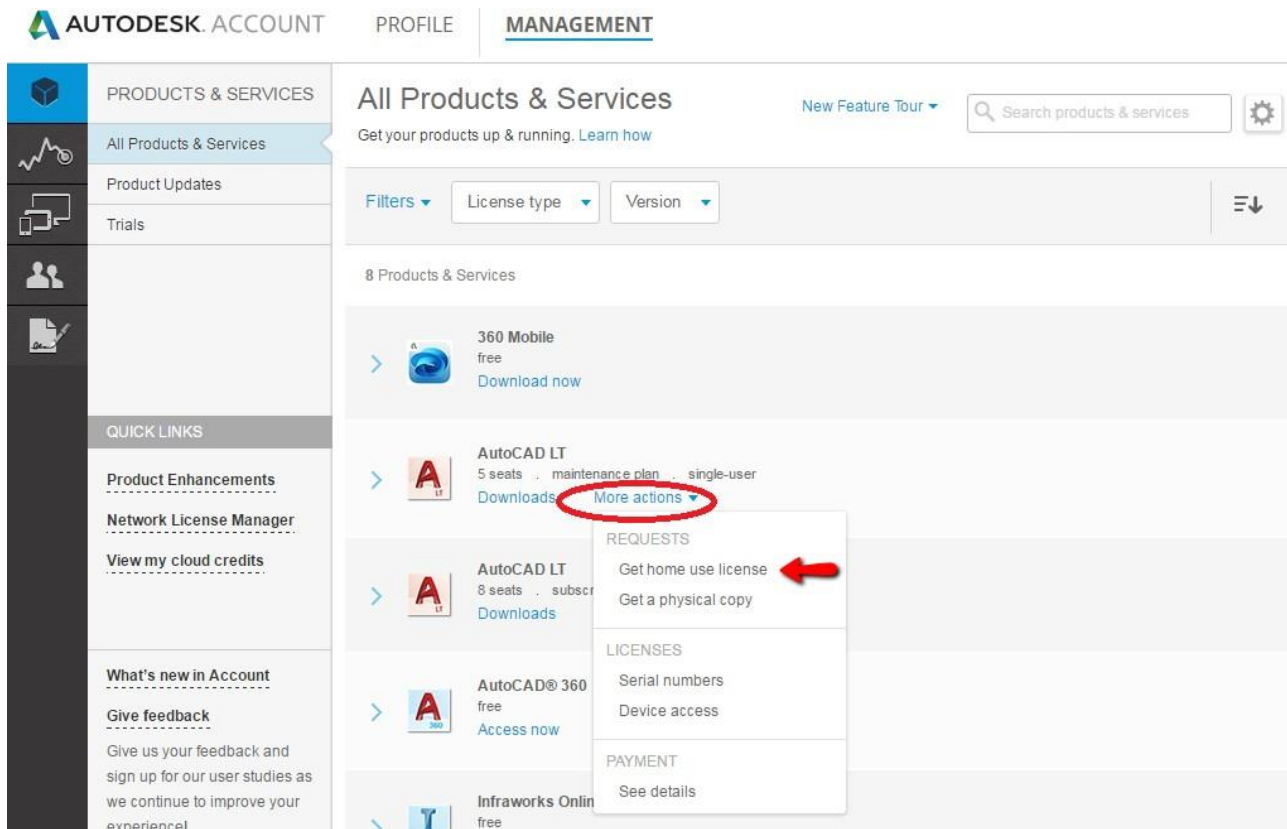
Har du behov for at installere en tidligere version, men ikke har et serienummer, klik på den blå pil og du ser nedenstående billede. Tryk herefter på "Get serial number".



På multi-user licenser (netværk) er de 3 foregående versioner allerede inkluderet i licensfilen, så det er kun ved single-user licenser (standalone), dette er aktuelt. Klik på "Send a request" og udfyld formularen. Autodesk sender herefter de ønskede serienumre retur. Der går typisk 1-2 arbejdsdage.

Home Use Rights (hjemmelicens)

Når du har Maintenance Plan må du benytte en hjemmelicens på din egen private computer, forudsat det er aftalt med din virksomhed.



The screenshot shows the Autodesk Account Management interface. The top navigation bar includes 'AUTODESK ACCOUNT', 'PROFILE', and 'MANAGEMENT'. The main content area is titled 'All Products & Services' and features a search bar and filter options for 'License type' and 'Version'. A list of products is displayed, including '360 Mobile', 'AutoCAD LT', 'AutoCAD LT', 'AutoCAD® 360', and 'Infraworks Online'. A red circle highlights the 'More actions' dropdown menu for the 'AutoCAD LT' product, and a red arrow points to the 'Get home use license' option within this menu.

Klik på "Get home use license" og du ser dette:

Get home use: Autodesk AutoCAD ✕

Get an additional copy of your product installed at your home office for business-related work.
[Check if your product is eligible and learn more](#)

	Single-user	Multi-user
Subscription	✓ Just sign in or use your existing serial number	✓ Borrow a license from the server
Maintenance plan	✓ Just use your existing serial number	OR ✓ Request a separate license

Education or products without subscription are not eligible.

Hvis I har single-user (standalone) licenser, skal I benytte samme serienummer, som licensen I benytter i virksomheden.

Ved multi-user (netværk) licenser klik på "Send us a request" og udfyld formularen. Autodesk fremsender herefter et nyt hjemmelicens serienummer, som kun må benyttes på hjemme pc'en. Bemærk at hjemmelicensen skal installeres som single-user (standalone) og aktiveres med det fremsendte serienummer.

Hjemmelicenser må benyttes i forholdet 1 til 1, altså 1 kommerciel licens giver 1 hjemmelicens, og kun til samme bruger.

Get A Physical Copy

Hvis du ikke ønsker at downloade licensen elektronisk eller virksomheden ikke tillader download, kan du som Maintenance Plan kunde få tilsendt en fysisk kopi. Klik på "Get a physical copy" og udfyld formularen. Herefter fremsender Autodesk et fysisk medie med posten i løbet af 2-3 uger.

NB! Gælder kun til seneste version.

Bemærk at Autodesk opkræver et gebyr for denne service.