



Vejledning til Autodesk Account - Maintenance Plan

Denne vejledning beskriver, hvordan du logger på Autodesk Account samt de vigtigste funktioner, bl.a. download af software, hvor du finder serienumre, bestilling af hjemmelicens m.m.

Der findes derudover flere andre funktioner på siden, så kig dig omkring.

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte NTI A/S og vores Subscription-ansvarlige
Bjarne Storgaard Lauridsen

Mail: subscription@nti.dk

Log in

Link: <https://accounts.autodesk.com/Authentication/LogOn>

For at logge ind på Autodesk Account skal du anvende dit User ID og password.

Har du glemt dit password så tryk på "Forgot" for at få tilsendt et nyt pr. mail.

Sign in



NEXT

NEW TO AUTODESK? [CREATE ACCOUNT](#)



Welcome

xxx@xxx.dk



[FORGOT?](#)

SIGN IN

Stay signed in

Users

Bemærk at tildeling af specifikt software til de enkelte brugere ikke er relevant for Maintenance Plan brugere - det er udelukkende relevant for Subscription brugere.

Under menupunktet "Users" og "Manage Users" kan du give brugere adgang til Autodesk Account, og tildele dem forskellige rettigheder, bl.a. mulighed for softwaredownload, softwareopdateringer og oprette supportcases.

For at oprette nye brugere klikkes på "+ Add". Indtast den nye brugers navn og e-mail adresse, og opsæt eventuelt rettighederne med det samme.

Brugere kan ikke se serienumre, bestille hjemmelicenser, fysiske medier m.m. Det er udelukkende Contract Manager og Software Coordinator der kan gøre det.

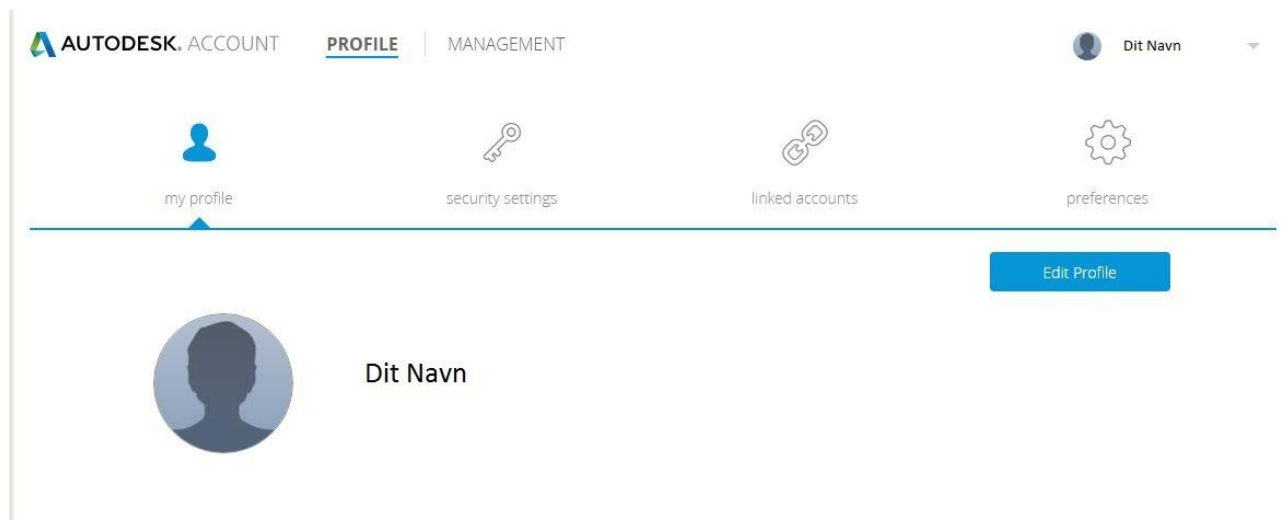
All Users (4) Search name or email

+ Add Actions Sort by: First name (A-Z) Filters

Select All 4 results

<input type="checkbox"/>	>	[Redacted Name]	Products & Services 1	Benefits 3	Edit Access	✕
<input type="checkbox"/>	>	[Redacted Name]	Products & Services 1	Benefits 3	Edit Access	
<input type="checkbox"/>	>	[Redacted Name]	Products & Services 0	Benefits 3	Edit Access	✕
<input type="checkbox"/>	>	[Redacted Name]	Products & Services 0	Benefits 4	Edit Access	

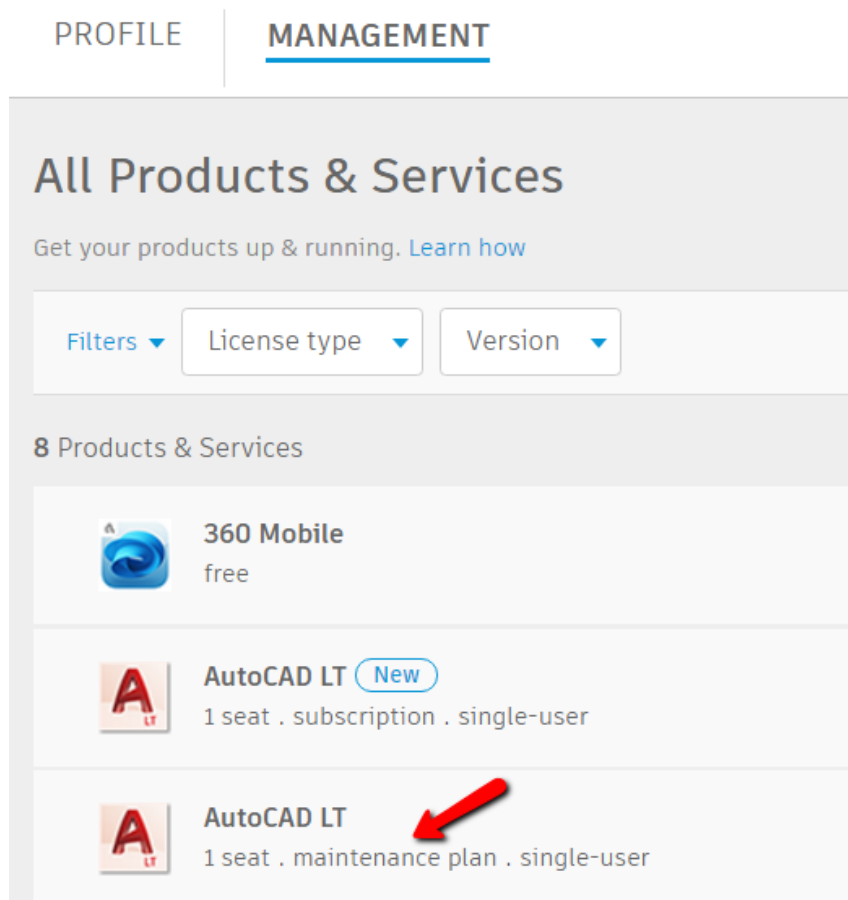
Når du kommer ind på siden, vises dette billede:



Under "Security Settings" kan du ændre dit username, din emailadresse og dit password.

Under "Preferences" kan du ændre sprog. Engelsk er standard, dansk kan desværre ikke vælges.

Vælger du menupunktet "Management" øverst på siden vises dette:



All Products & Services

Under dette menupunkt kan du finde alle dine produkter og services.

Med de 2 filtre "License Type" og "Version" kan du sortere på single-user (standalone) og multi-user (network) og på versionerne.

Download Software

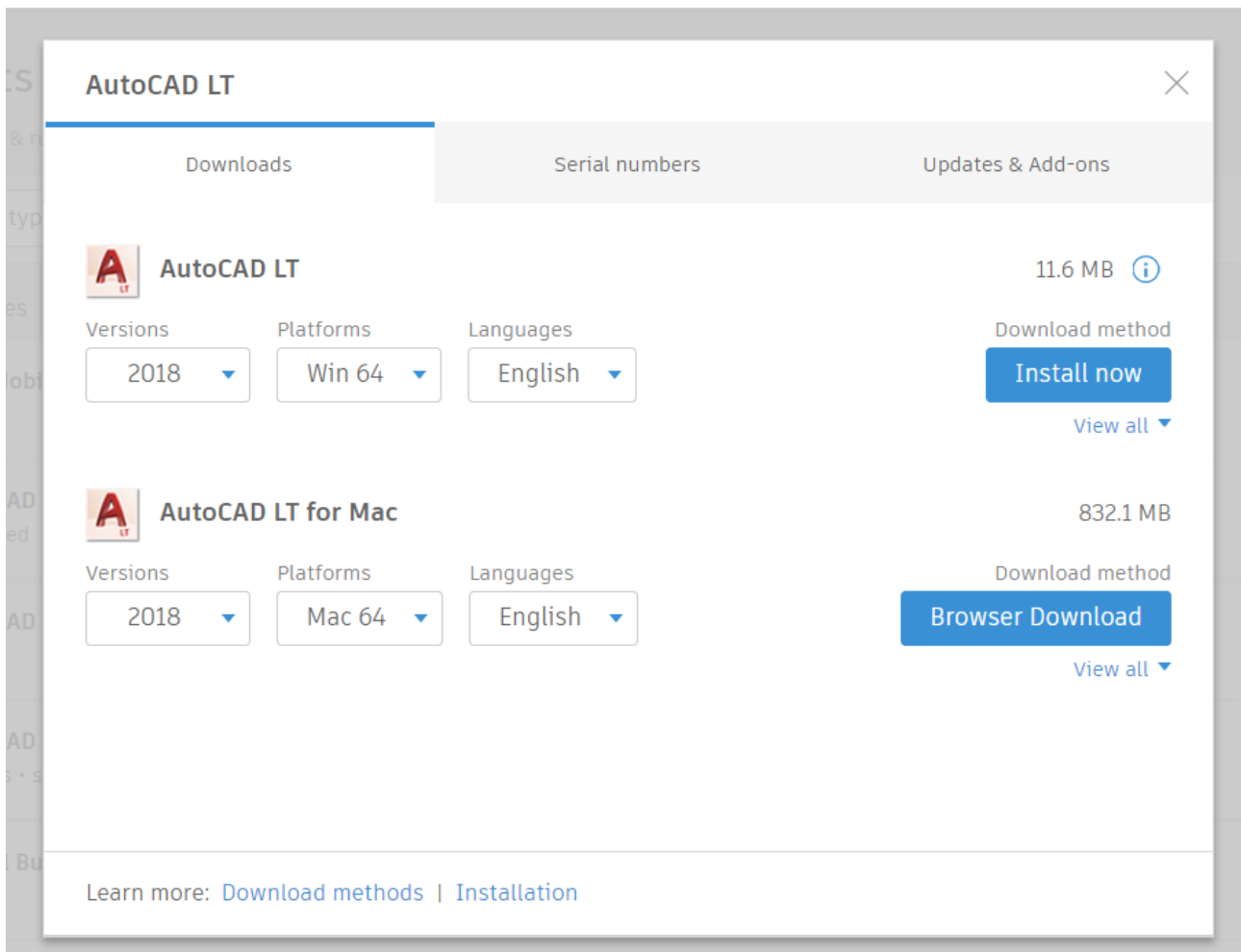


The screenshot shows the 'All Products & Services' interface. At the top, there is a search bar and a 'New Feature T' link. Below the search bar, there are filter options for 'License type' and 'Version'. The main content area displays a list of products under the heading '8 Products & Services'. The products listed are:

- 360 Mobile (free)
- AutoCAD LT (New) (1 seat . subscription . single-user)
- AutoCAD LT (1 seat . maintenance plan . single-user)

Each product entry has a download icon (a cloud with a downward arrow) on the right side. The download icon for the 'AutoCAD LT (1 seat . maintenance plan . single-user)' product is circled in red.

Klik på "Downloads" (se rød ring) ved det produkt du ønsker at downloade.
Herefter ser du dette billede:



Her kan du vælge hvilken version, platform og sprog, du ønsker at downloade.

Klik på pilene for at ændre version, platform eller sprog. Ændrer man f.eks. platform til "Win 64" giver det andre muligheder for at downloade. Dette kan være forskelligt alt efter hvilket program man vil downloade. "Install now" vil være det foretrukne valg for de fleste, da den henter og installerer på én gang.

Andre muligheder kan være:

- 1) "Download Now" henter programmet "Download Manager". Dette program håndterer downloaden af dine produkter. Når "Download Manager" er installeret, hentes din Autodesk software automatisk.
- 2) "Browser Download" henter programmet via din browser.

Bemærk at et pop-up vindue/download vindue kan være skjult i baggrunden.

Nogle produkter giver mulighed for at hente updates, tillægsprogrammer m.m. Du kan klikke på "Additional files" for at hente dem.

Previous Versions Rights

Når du har Maintenance Plan må du, som tidligere nævnt, benytte nyeste version samt de 3 foregående. For at finde serienummer og produkt nøgle se ovenstående forklaring.

Har du behov for at installere en tidligere version, men ikke har et serienummer, klik på den blå pil og du ser nedenstående billede. Tryk herefter på "Get serial number".

The screenshot shows the AutoCAD license management page. At the top, it displays 'AutoCAD 5 seats · not for resale maintenance plan · single-user'. Below this is a 'Summary' section with 'Expires Jan 31, 2019' and a 'See details' link. The main section is a table of 'Serial numbers' with columns for 'Versions', 'Seats', 'Platforms', and 'License type'. The table lists three versions: 2017, 2016, and 2015. For each version, there is a 'Downloads' link and an 'Access control' link. A red arrow points to the 'Get serial number' link for the 2015 version.

Version	Serial Number / Product Key	Access control
2017 Downloads	397-██████████ / 00111	Access control
2016 Downloads	561-██████████ / 001H1	Access control
2015 Downloads	Get serial number	

[View all serial numbers](#)

På multi-user licenser (netværk) er de 3 foregående versioner allerede inkluderet i licensfilen, så det er kun ved single-user licenser (standalone), dette er aktuelt. Klik på "Send a request" og udfyld formularen. Autodesk sender herefter de ønskede serienumre retur. Der går typisk 1-2 arbejdsdage.

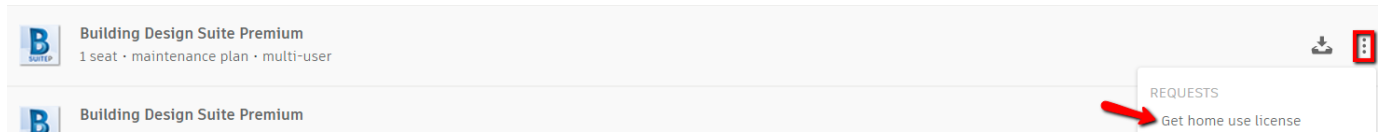
Home Use Rights (hjemmelicens)

Når du har Maintenance Plan må du benytte en hjemmelicens på din egen private computer, forudsat det er aftalt med din virksomhed.

The screenshot shows the 'MANAGEMENT' tab of the AutoCAD license management interface. It features a 'PROFILE' tab and a 'MANAGEMENT' tab. There are filters for 'License type', 'Version', 'Platform', and 'Language'. Below the filters, it shows '17 Products & Services'. The first product is '360 Mobile free' with a download icon. The second product is 'AutoCAD LT for Mac 1 seat · subscription · single-user' with a download icon and a red box around it.

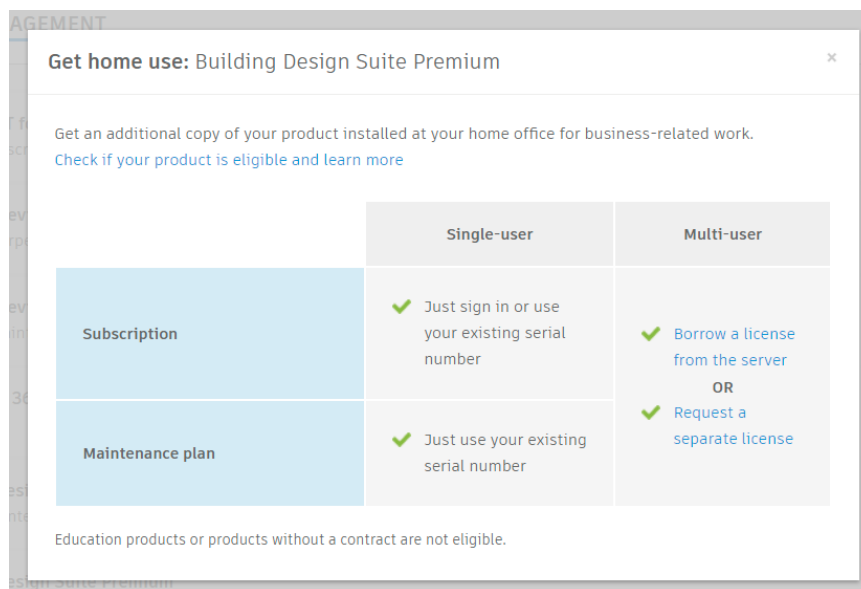
Hvis I har single-user (standalone) licenser, skal I benytte samme serienummer, som licensen I benytter i virksomheden.

Ved multi-user (netværk) licenser klik på de tre prikker og vælg "Get home use license".



Herefter vises nedenstående billede. I trykker på "Request a separate license" og udfyld formularen. Autodesk fremsender herefter et nyt hjemmelicens serienummer, som kun må benyttes på hjemme pc'en. Bemærk at hjemmelicensen skal installeres som single-user (standalone) og aktiveres med det fremsendte serienummer.

Hjemmelicenser må benyttes i forholdet 1 til 1, altså 1 kommerciel licens giver 1 hjemmelicens, og kun til samme bruger.



Get A Physical Copy

Hvis du ikke ønsker at downloade licensen elektronisk eller virksomheden ikke tillader download, kan du som Maintenance Plan kunde få tilsendt en fysisk kopi.

Klik på "Get a physical copy" og udfyld formularen. Herefter fremsender Autodesk et fysisk medie med posten i løbet af 2-3 uger.

NB! Gælder kun til seneste version og bemærk at Autodesk opkræver et gebyr for denne service.